

Gemeinsame

Pressemitteilung

vom 22.07.2010

Neue „Anlaufstelle für Beschwerden zur Psychotherapie“ startet am 1. August

UPD kooperiert mit den Psychotherapeutenkammern Baden-Württemberg, Bayern und Berlin – Pilotphase

Berlin, 22. Juli 2010 – Eine neue „Anlaufstelle für Beschwerden zur Psychotherapie“ wird Patienten zu Problemen beraten, die im Laufe einer Psychotherapie auftreten können.

In Kooperation mit den Psychotherapeutenkammern Baden-Württemberg, Bayern und Berlin richtet die Unabhängige Patientenberatung (UPD) zum ersten August eine zusätzliche Anlaufstelle mit Sitz in Köln ein. Patienten können sich telefonisch über eine spezielle Telefonnummer und über eine datengesicherte Online-Anfragemöglichkeit anonym beraten lassen. In einer ersten Pilotphase wird die Anlaufstelle zunächst zwei Stunden in der Woche telefonisch direkt erreichbar sein.

Zu diesen Themen bietet die Anlaufstelle umfassende Beratung:

- bei Fragen zu Berufspflichten oder Patientenrechten in der Psychotherapie,
- bei Zweifeln, ob das Therapeutenverhalten der Berufsordnung entspricht oder ob eine Therapie fortgeführt werden soll,
- bei Beschwerden über das Verhalten des Psychotherapeuten,
- bei Informationsbedarf über offizielle Beschwerdewege zum Beispiel bei den Psychotherapeutenkammern.

An die beteiligten Psychotherapeutenkammern erfolgt eine anonymisierte Rückmeldung über Anzahl und Art der Beschwerden. Die Kammern können so ihr eigenes Beschwerdemanagement erweitern.

**Die Anlaufstelle für Beschwerden zur Psychotherapie ist ab
1. August 2010 wie folgt zu erreichen:**

- **Telefonisch** montags von 10 bis 12 Uhr über **0221-16 95 21 49**
sowie
- **Online** datengesichert über die Website
www.upd-online.de/beschwerden-psychotherapie.html

Seite 2 von 2 Seiten des
Schreibens
vom 22.07.2010

Bei Rückfragen (nur für die Medien)

Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD)
Bertram Lingnau, Referent für Information und Kommunikation
UPD Bundesgeschäftsstelle
Littenstraße 10 | 10179 Berlin
Tel. 030.200 89 23-43 | Fax 030.200 89 23-50
presse@upd-online.de | www.upd-online.de

Psychotherapeutenkammer Berlin
Dr. Beate Locher, Referentin für Öffentlichkeitsarbeit
Kurfürstendamm 184 | 10707 Berlin
Tel. 030.88 71 40-0 | Fax 030.88 71 40-40
info@psychotherapeutenkammer-berlin.de
www.psychotherapeutenkammer-berlin.de

Landespsychotherapeutenkammer Baden-Württemberg
Dr. Rüdiger Nübling
Ressort Psychotherapeutische Versorgung und Öffentlichkeitsarbeit
Jägerstr. 40 | 70174 Stuttgart
Tel. 0711.674470-40 | Fax 0711.674470-15
nuebling@lpk-bw.de | www.lpk-bw.de

Bayerische Landeskammer der Psychologischen Psychotherapeuten
und der Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten (PTK Bayern)
Pressestelle: Johannes Schuster M. A.
St.-Paul-Straße 9 | 80336 München
Tel. 089.51 55 55-241 | Fax.089 51 55 55-25
pressestelle@ptk-bayern.de | www.ptk-bayern.de

Unabhängige Patientenberatung Deutschland | UPD

Die UPD versteht sich als Wegweiser und Lotse durch das deutsche Gesundheitswesen. Ihr Beratungsangebot umfasst die persönliche Beratung vor Ort in 22 Beratungsstellen, ein kostenfreies Beratungstelefon (0800 0 117722), Online-Anfragen (www.upd-online.de) sowie die überregionale Beratung zu spezifischen Gesundheitsthemen.