

Gruppenpsychotherapie:

Platzvergabe, Raumlösung, Antrag und Abrechnung leicht gemacht!

Robert Ellsall

02.07.2025 ◦ Online-Veranstaltung der PtK Berlin und der KV Berlin

Die guten Nachrichten

- Die Psychotherapeut:innen erfüllen zu einem sehr hohen Anteil Ihren **Versorgungsauftrag** (99 %).
- Die durchschnittlichen **Fallzahlen** und **Leistungszeiten** je Versorgungsauftrag steigen kontinuierlich an.
- Die **Verteilung** des Leistungsangebots im Stadtgebiet hat sich stark verbessert
- Je Quartal werden von der **Terminservice-Stelle** ca. 18.000 psychotherapeutische Behandlungen erfolgreich vermittelt.



Herausforderungen

- Wahrnehmung von Patienten: Engpässe bei Therapieplätzen und lange **Wartezeiten**
- Tatsächlich: mehr als **ein Drittel** der TSS-Anfragen können nicht vermittelt werden (derzeit ca. 3.700 offene Vermittlungsanfragen zur Psychotherapie)
- Psychotherapeut:innen als **älteste Fachgruppe** – nachlassende Leistungszeiten – Notwendigkeit der Übergangsgestaltung

Was können wir gemeinsam tun?

Bisherige Maßnahmen der Terminservicestelle

- Ermittlung und **Veröffentlichung** des erforderlichen **Meldebedarfs** pro Quartal
- Gezielte **Akquise-Anschreiben**, Regelmäßige **Aufrufe** zu Terminmeldungen im **PID** und per **E-Mail**, Artikel im **KV-Blatt**
- Anschreiben von **neu zugelassenen PT** mit der Bitte um Terminmeldung
- Abgleich der Erfüllung **TSS-Meldepflicht** und des **Versorgungsauftrags**
- Erste gemeinsame **Informationsveranstaltung** mit der PtK Berlin Ende 2023
- Direkte Zuweisung von Patient:in an Praxis

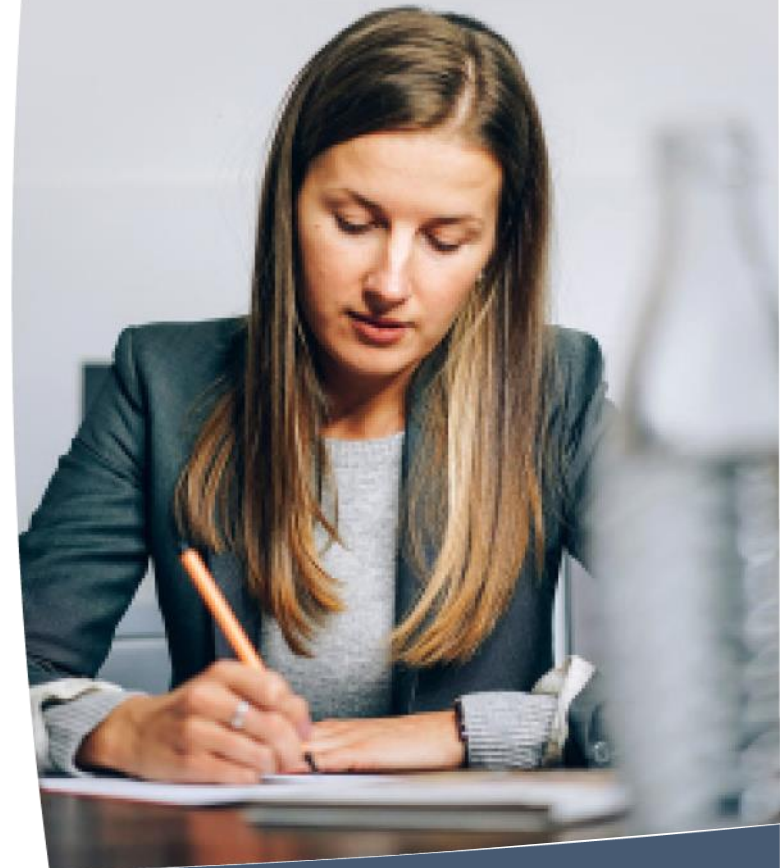
DANKE!

Gruppentherapie als Lösungsansatz

- Therapieplätze für Gruppentherapie liegen der TSS vor
- PTV 11 Formular gibt keine Hinweise darauf, ob Patient für Gruppenpsychotherapie geeignet → Anpassung des Formulars ist bei der KBV adressiert
- **Unsere Bitte:** Bei Eignung zur Gruppenpsychotherapie entsprechend auf PTV 11 vermerken, wenn möglich mit Spezifizierung der Art der Gruppe
- Auch hierfür sind Terminmeldungen an die TSS notwendig

Die Terminservicestelle der KV Berlin

- 5 Mitarbeitende + externer Dienstleister zur Unterstützung Patienten Anfragen
- Zahlen aus 2024:
 - Ca. 210.000 Anrufe in Patiententelefonie
 - 8.500 Anrufe in Praxis-Hotline
 - 75% aller Terminbuchungen online
 - 215.000 Terminvermittlungen, davon 73.000 Psychotherapie



Der 116117 Terminservice

Ihre Terminangebote können Sie eigenständig einstellen. Sie erreichen den *116117 Terminservice* über das Onlineportal der KV Berlin unter „Anwendungen der KBV“. Diese Software wird kontinuierlich weiterentwickelt und den Bedürfnissen angepasst.

So haben Sie zum Beispiel auch die Möglichkeit dazu, ein sogenanntes No-show direkt zu kennzeichnen, ohne die Terminservicestelle hierüber gesondert informieren zu müssen.

Zurück

 Absage durch Praxis ⓘ

 Absage durch Patient ⓘ

 Patient nicht erschienen

Praxisinternen Kommentar hinzufügen

Anleitung zum Einstellen von Gruppen-Terminen

1. Praxiskalender im 116 117 Patientenservice öffnen und Termine erstellen anklicken

The screenshot displays the 116 117 Patientenservice interface. On the left, a sidebar menu under 'Terminverwaltung' (Appointment Management) includes options like 'Terminprofile', 'Terminstatus', and 'Dringlichkeit'. A red bracket highlights the 'Terminprofile' option. The main area shows a calendar for the week of June 23-29, 2025. The calendar is organized by day (Montag to Sonntag) and time slots (00, 15, 30, 45, 6:00, 8:00). The interface includes a top navigation bar with the 116 117 logo, a search bar, and a 'Praxis' dropdown menu. The date '23 - 29. Juni 2025' is displayed at the top right. The calendar grid is currently empty, indicating no appointments are scheduled.

Anleitung zum Einstellen von Gruppen-Terminen

2. Das PT-Probatorik Profil kopieren/ duplizieren und um gewünschte Details (zum Beispiel Gruppe, Gruppenbehandlung, etc.) ergänzen



Terminverwaltung

Datenexport

Terminprofile

+ Profil erstellen

Praxisdaten

Vermittlungscodes

Button Akuttermin

Termine buchen

Terminprofile

Terminprofile werden vom 116117 Terminservice standardmäßig für die in dieser Einrichtung gemeldeten Personen mit ihren Leistungsmerkmalen angelegt. Dabei wird für jede Person ein Terminprofil mit allen vorhandenen Leistungsmerkmalen erzeugt. Für KinderärztInnen sowie für PsychotherapeutInnen werden zudem noch weitere spezielle Terminprofile angelegt.

Bei Bedarf können manuelle Terminprofile mit einem eingegrenzten Angebot von Leistungsmerkmalen angelegt werden. Auf diese Weise kann genau bestimmt werden, für welche Leistungsmerkmale Termine angeboten werden.

Eine Terminbuchung kann immer nur erfolgen, wenn nach mindestens einem Leistungsmerkmal gesucht wird, welches das Terminprofil enthält. Eine Ausnahme sind hierbei gleichwertige Leistungsmerkmale. So können z.B.: Termine mit "SP Gefäßchirurgie" (043) auch gebucht werden, wenn nach "Gefäßchirurgie" (511) oder "TG Gefäßchirurgie" (558) gesucht wird.

Anleitung zum Einstellen von Gruppen-Terminen

3. Ergänzen um „nur Gruppe“

Terminprofil bearbeiten

Bezeichnung*

PT-Probatorik Erwachsene: [REDACTED] **nur Gruppe**

Auf Standard Namen >> PT-Probatorik Erwachsene: [REDACTED] << zurücksetzen

Bereits verwendete Terminprofilhinweise nutzen



Allgemeiner Terminprofilhinweis für Patienten

Anleitung zum Einstellen von Gruppen-Terminen

4. und „+Termine erstellen“ auswählen

The screenshot displays the 116117 patient service interface. On the left, a sidebar menu under 'Terminverwaltung' (Appointment Management) is visible. The option '+ Termine erstellen' (Create appointments) is highlighted with a red circle. Other options in the menu include '- Termine löschen' (Delete appointments), 'Termine blockieren' (Block appointments), 'Datenexport' (Data export), 'Terminprofile' (Appointment profiles), 'Praxisdaten' (Practice data), 'Vermittlungscodes' (Referral codes), 'Button Akuttermin' (Emergency appointment button), and 'Termine buchen' (Book appointments). The main area shows a weekly calendar for the period 23 - 29. Juni 2025. The calendar is organized by day of the week: Montag (Monday), Dienstag (Tuesday), Mittwoch (Wednesday), Donnerstag (Thursday), Freitag (Friday), Samstag (Saturday), and Sonntag (Sunday). Each day has a header indicating the number of free and booked slots (e.g., '0 frei / 2 gebucht' for Monday). Below the headers, there are rows for different appointment durations (30, 45, 7:00, 15, 30, 45, 8:00 minutes) and a row for '++' (likely for additional slots). The calendar is currently empty of appointments.

Anleitung zum Einstellen von Gruppen-Terminen

5. Termin eintragen

Der Patientenservice
116117
Die Nummer mit dem Koffer

Terminverwaltung

- + **Termin erstellen**
- Termine löschen
- 🔒 Termine blockieren

Datenexport

Terminprofil

Praxisdaten

Vermittlungscodes

Button Akuttermin

Termine buchen

Termin erstellen

Gruppe ▼ Info

☐ Dieses Terminprofil vorauswählen
oder neues Terminprofil erstellen

Termine buchbar durch ⓘ

- ☒ TSS
- ☒ Praxen
- ☒ Patient

☐ Widerspruch zur Weitergabe der TerminiDaten an Dritte ⓘ

Gewünschte Patienten-Dringlichkeit ⓘ

☒ Innerhalb von 35 Tagen

Datum und Uhrzeit der Termine

Termin buchbar bis 22.06.2025, 15:00 Uhr

Am 24.06.2025 um 15:00 bis 15:50

Dauer der Termine ⓘ

60 - + Minuten

Pause zwischen den Terminen

10 - + Minuten

Buchbar bis ⓘ

2 - + Tage

Direkt aufeinanderfolgende Termine

1 - +

Parallele Termine ⓘ

1 - +

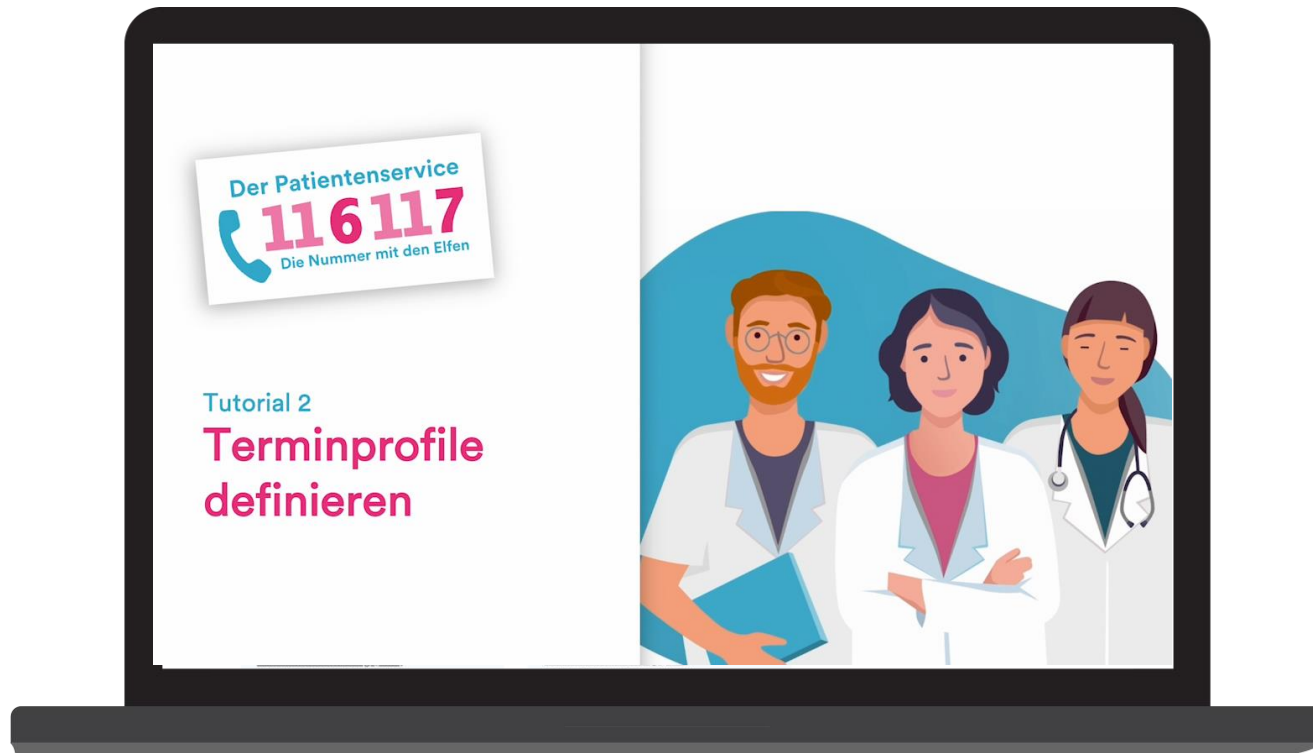
Serientermine

☐ Serientermine ausführen

Hinzufügen und duplizieren ⓘ **Termin(e) hinzufügen**

Anleitungen
FAQ
Datenschutz
Nutzungsbedingungen
Kontakt
Impressum

Tutorials und Anleitungen



- Praxishotline der Terminservicestelle:

030 / 31 003 - 939

- Tutorials und Anleitungen:

<https://praxis.116117-termine.de>

Neu: Anleitung zu No-Shows



116117 Terminservice für Praxen

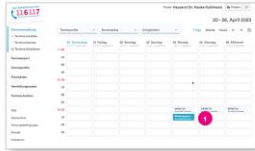
Neues Feature: Erfassen von No-Shows

Mit dem 116117 Terminservice können Sie für die Terminservicestellen Ihrer Kassenärztlichen Vereinigung schnell und einfach Termine einstellen, löschen und blockieren. Wie Sie dokumentieren, wenn ein Patient nicht zum vereinbarten Termin erschienen ist (sogenannte No-Shows), beschreibt diese Anleitung.

Falls Sie noch keine Termine eingestellt, blockiert oder gelöscht haben, schauen Sie sich bitte zunächst die Anleitungen und Tutorials unter <https://praxis.116117-termin.de/hilfe> an.

Bitte beachten Sie, dass die Software aus Sicherheitsgründen über die Telematikinfrastruktur (TI) oder das KV-SafeNet (SNK) bereitgestellt wird.

- #### 1. Aufrufen eines gebuchten Termins



Loggen Sie sich wie gewohnt in den 116117 Terminservice ein.

1 Klicken Sie mit Klick auf der Startseite in einen gebuchten Termin.
- #### 2. Dokumentation der No-Show



Es öffnet sich eine Detailseite mit allen Informationen zum gebuchten Termin.

1 Wenn ein Patient zu dem Termin nicht erschienen ist, klicken Sie auf „Patient nicht erschienen“. Sie haben nun die No-Show dokumentiert.



Der 116117 Terminservice wird Ihnen von der kv.digital GmbH im Auftrag der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) zur Verfügung gestellt.



- Anleitung zur Dokumentation der No-Shows

<https://praxis.116117-termin.de>

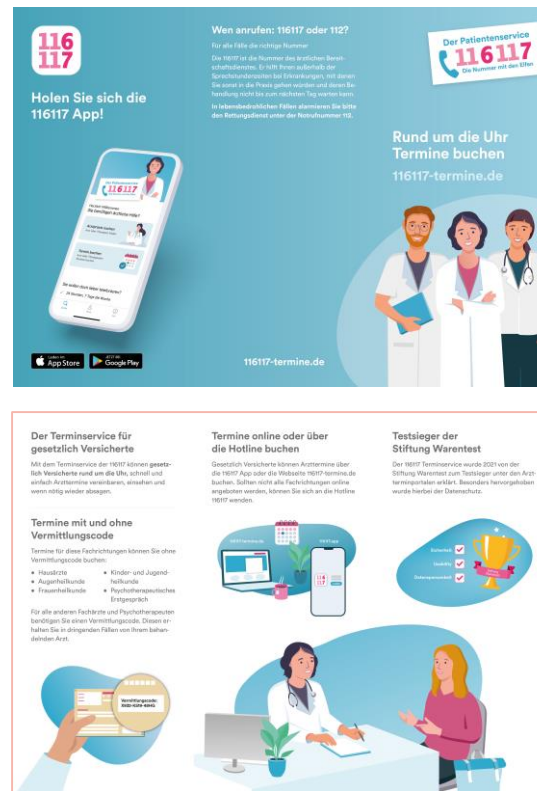
Erklärfilme



- Erklärfilme für Praxen und Patienten

<https://praxis.116117-termini.de>

Patientenmedien



- Plakat und Flyer für Patienten
- Bestellung über KV oder KBV
- Kopiervorlage DIN A4 in schwarz-weiß
- www.kbv.de → Mediathek → Publikationen
→ Informationsmaterial zum
Patientenservice 116117

KASSENÄRZTLICHE VEREINIGUNG BERLIN

Masurenallee 6A
14057 Berlin

Tel.: 030 / 31003-0
E-Mail: kvbe@kvberlin.de
www.kvberlin.de