



PSYCHOTHERAPEUTENKAMMER BERLIN

SICHERE PATIENTENDATEN IN DER PSYCHOTHERAPEUTISCHEN PRAXIS

Matthias Ssykor

26.03.2015

Wo sind die Patientendaten?

- Papierakten
- Abrechnungsprogramm (Psyprax, Elefant,...)
- Elektronische Dokumente (Briefe, Anträge, Berichte)
- Elektronische Kontaktdaten (Email, Mobiltelefon)

Papierakten

- Abschließbarer Aktenschrank
- Immer abgeschlossen, wenn jemand ohne den Therapeuten/die Therapeutin in der Praxis ist

Daten im Abrechnungsprogramm

- In der Datenbank des Abrechnungsprogramms
Psyprax: C:\Programme\Psyprax
Elefant: C:\Elefant1
- Gesichert durch das Paßwort des Abrechnungsprogramms
- Tägliche Sicherungen vornehmen
 - ▣ Wird vom Programm angeboten
 - ▣ Sollte auf einen anderen Medium liegen (z.B. USB-Stick, diesen dann verschlossen aufbewahren, z.B. Aktenschrank)

Dokumente auf dem Praxiscomputer

- Abrechnungsdaten
(Kurzzusammenfassungen, Übersichten aus den Abrechnungsprogrammen)
- Briefe an Mitbehandler, Patienten, Krankenkassen, KV, Rechnungen
- An einem Ort zusammenfassen
(z.B. <Eigene Dokumente>\Praxis)
- Regelmäßig sichern außerhalb des Computers
(z.B. USB-Stick, diesen dann verschlossen aufbewahren, z.B. Aktenschrank)

Sicherheit des Praxiscomputers

- Paßwortgeschützt (gesetzliche Vorgabe)
- Regelmäßige Updates einrichten zum Schutz vor Sicherheitslücken
- Aktueller Virenschutz
- Aktive Firewall
- Backup in Cloud-Diensten rechtlich unklar (Dropbox, Google Drive, iCloud,...)

Elektronische Kontaktdaten

- Email-Adreßbuch
 - ▣ Keinen Zugriff durch andere Programme aus dem Internet erlauben (Facebook, Skype,...)
- Telefonbuch im Handy/Smartphone
 - ▣ Zugriff durch Apps kritisch prüfen (Facebook!)

(Elektronische) Kommunikation

Sicher

- Telefon
- Brief
- Fax
- Verschlüsselte Messenger-Dienste sorgfältig wählen (z.B. **Textsecure/Redphone/Signal**, Threema, evtl. WhatsApp; siehe auch <https://www.eff.org/secure-messaging-scorecard>)

Unsicher

- Postkarte
- Email
- SMS
- Soziale Netzwerke (Facebook Messenger, Google Hangout, usw.)
- **Skype** (zeichnet alle Sitzungen auf)

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

